

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>36</b>
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		27	3	30
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	30.689.848			<b>34</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		23	2	25
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	5	7
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>30</b>
ELETROCITY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		25	4	29
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>26</b>
OI				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		16	2	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Portabilidade numérica		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VIA VAREJO SA</b>	33.041.260			<b>23</b>
CASAS BAHIA / PONTOFRIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		12	5	17
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>23</b>
SONY ERICSSON				
Produto com vício		13	10	23
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>22</b>
CCE INFORMATICA, TELEVISORES E CELULARES				
Produto com vício		21	1	22
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	28.151.363			<b>21</b>
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		12	2	14
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>	28.152.650			<b>19</b>
ESCELSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	4	7
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>16</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>15</b>
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		11	1	12
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>	00.360.305			<b>15</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		4	7	11
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>15</b>
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		13	2	15
<b>DADALTO S A</b>	27.179.753			<b>14</b>
DADALTO				
Produto com vício		11	1	12
Roubo de cartão		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>14</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		4	3	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>14</b>
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		7	5	12
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>	33.065.699			<b>14</b>
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>13</b>
PHILCO				
Produto com vício		8	4	12
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A</b>	19.090.813			<b>13</b>
ELETROSOM				
Produto com vício		6	6	12
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX</b>	60.746.948			<b>12</b>
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	31.743.818			<b>12</b>
MOVEIS SIMONETTI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		8	2	10
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>12</b>
MONDIAL				
Produto com vício		9	3	12
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>10</b>
BMG				
Cobrança indevida.		2	3	5
Crédito Consignado		2	2	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>9</b>
SITE RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAO S.A</b>	00.108.786			<b>9</b>
NET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO SA</b>	05.107.922			<b>9</b>
MAIS BRASIL/PALLADIUM/ELETROSON				
Produto com vício		4	4	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	03.420.926			<b>8</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	76.487.032			<b>8</b>
ELECTROLUX				
Produto com vício		8	0	8
<b>SEMP TOSHIBA SA</b>	61.151.445			<b>7</b>
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		5	2	7
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>	19.489.341			<b>7</b>
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>7</b>
BANCO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>7</b>
MAPFRE SEGUROS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	27.179.753			<b>7</b>
DADALTO D&D				
Produto com vício		5	1	6
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ZURICH BRASIL SEGUROS S/A</b>	61.382.735			<b>7</b>
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Produto com vício		3	4	7
<b>ITAU SEGUROS S.A. GARANTEC</b>	61.557.039			<b>6</b>
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS				
Produto com vício		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>6</b>
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		6	0	6
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>6</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		3	3	6
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>6</b>
HSBC - LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S/A</b>	02.558.157			<b>6</b>
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>MOVEIS SIMONETTI LTDA</b>	31.743.818			<b>6</b>
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		1	5	6
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A</b>	04.169.843			<b>6</b>
CCE				
Produto com vício		4	2	6
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>5</b>
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		4	1	5
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>5</b>
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>5</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Produto com vício		4	1	5
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>5</b>
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A</b>	02.183.757			<b>5</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>BANCO BRADESCARD IBI S.A.</b>	04.184.779			<b>4</b>
IBIBANK				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	59.438.325			<b>4</b>
BANCO INTERAMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>4</b>
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>WALMART BRASIL LTDA.</b>	00.063.960			<b>4</b>
WAL MART				
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	2	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>4</b>
MULTILASER				
Produto com vício		3	1	4
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>	27.406.222			<b>4</b>
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA</b>	31.488.208			<b>4</b>
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>4</b>
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>	08.343.492			<b>4</b>
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>4</b>
LENOVO				
Produto com vício		3	1	4
<b>P &amp; S - JOALHERIA LTDA - ME</b>	10.813.354			<b>3</b>
JOALHERIA ALIANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>MAGGO COMERCIO LTDA - ME</b>	02.974.526			<b>3</b>
DATAPHOTO STUDIO DIGITAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>3</b>
MINAS BRASIL SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	33.166.158			<b>3</b>
GARANTECH GARANTIAS				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA.</b>	15.499.975			<b>3</b>
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>3</b>
MOTOROLA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>FABIO HENRIQUE DE LIMA ASSISTENCIA TECNICA ME</b>	15.746.177			<b>3</b>
FHL SERVICOS/SPACEBR				
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>	06.196.622			<b>3</b>
DANUBIO MODULADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>3</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>3</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>3</b>
NOKIA CELULARES				
Produto com vício		2	1	3
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>3</b>
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	06.120.988			<b>3</b>
DANÚBIO				
Produto com vício		3	0	3
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>3</b>
LOJAS AMERICANAS S.A				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>3</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	1	3
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>3</b>
TOP GARANTIA				
Produto com vício		3	0	3
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>3</b>
MEGAWARE				
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA</b>	42.034.777			<b>3</b>
BITWAY				
Produto com vício		3	0	3
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>3</b>
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		3	0	3
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	30.570.022			<b>3</b>
CVC				
Produto com vício		0	3	3
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	2	3
<b>ANDERSON SILVA DE CARVALHO</b>	12.526.191			<b>2</b>
SHALON MARCENARIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	61.590.816			<b>2</b>
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRDOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>2</b>
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRDOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA SA</b>	43.185.362			<b>2</b>
GRADIENTE				
Produto com vício		1	1	2
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>2</b>
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>2</b>
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Produto com vício		2	0	2
<b>EPSON DO BARSIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	52.106.911			<b>2</b>
EPSON				
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REINVEST EMPREENDIMENTOS &amp; COSMETICOS LTDA ME</b>	08.791.102			<b>2</b>
INSTITUTO EMBELLEZE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	00.436.042			<b>2</b>
POLISHOP				
Produto com vício		2	0	2
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>2</b>
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>RICELI COMÉRCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA-ME.</b>	10.940.118			<b>2</b>
RICELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
<b>FERNANDO JEZIL LIMA 57779678768</b>	11.629.007			<b>2</b>
FERNANDO VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	92.682.038			<b>2</b>
BRADESCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>2</b>
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b>	59.179.838			<b>2</b>
PIRELLI PNEUS LTDA.				
Produto com vício		0	2	2
<b>EDITORA GLOBO S.A</b>	04.067.191			<b>2</b>
EDITORA GLOBO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>2</b>
BV FINANCEIRA S.A				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>FF EMPREENDIMENTOS LTDA-ME.</b>	09.551.198			<b>2</b>
PRICE CELULAR				
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PODIUM VEICULOS LTDA</b>	01.135.999			<b>2</b>
PODIUM VEICULOS LTDA				
Produto com vício		0	2	2
<b>NOVA CASA BAHIA S.A.</b>	10.757.237			<b>2</b>
CASAS BAHIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>2</b>
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ARAUJO &amp; BREMENKAMP LTDA</b>	36.406.163			<b>2</b>
BREMENKAMP MADEIRAS				
Produto com vício		0	2	2
<b>L. C. RAMOS INFORMATICA - EPP</b>	05.570.714			<b>2</b>
KABUM				
Produto com vício		1	1	2
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA - EPP</b>	00.527.082			<b>2</b>
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		2	0	2
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>2</b>
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	1	2
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>2</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		2	0	2
<b>G &amp; R TREINA. E DES. PROFISSIONAL LTDA-ME.</b>	05.969.174			<b>2</b>
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A</b>	08.702.000			<b>2</b>
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>TRUST CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA -</b>	17.296.632			<b>2</b>
TRUST CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA -				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>INTERVIP NETWORKS LTDA EPP</b>	02.169.819			<b>2</b>
INTERVIP NETWORKS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>2</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	09.115.657			<b>2</b>
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.				
Produto com vício		2	0	2
<b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.828.732			<b>1</b>
COMM CENTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	84.489.988			<b>1</b>
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A				
Produto com vício		1	0	1
<b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>	07.277.812			<b>1</b>
QUALITY MOBILE				
Produto com vício		0	1	1
<b>S &amp; T JOALHERIA LTDA - ME</b>	15.589.339			<b>1</b>
S & T JOALHEIRIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>1</b>
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>BRUNO BORTOLOTTI RIBEIRO 11156606756</b>	20.418.338			<b>1</b>
RENOVE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>J L P SANTANA ELETRONICA ME</b>	11.365.594			<b>1</b>
ELETRONICA NOVA TELEAUDIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>AGF BRASIL SEGUROS S,A</b>	61.573.796			<b>1</b>
AGF BRASIL SEGUROS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>IDEAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME</b>	12.950.040			<b>1</b>
IDEAL MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>1</b>
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	0	1
<b>OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP</b>	04.240.824			<b>1</b>
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME</b>	10.279.319			<b>1</b>
MOVEIS BAHIENSE				
Produto com vício		1	0	1
<b>ARRUDA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME/MEE</b>	08.824.458			<b>1</b>
MÓVEIS BAHIENSE				
Produto com vício		1	0	1
<b>REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	03.845.717			<b>1</b>
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PRO LAR PISCINAS LTDA - ME</b>	08.483.691			<b>1</b>
PRO LAR PISCINAS E EQUIPAMENTOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	31.743.818			<b>1</b>
LOJAS SIMONETTI LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DEUDET BRAZ DE MIRANDA ME</b>	07.827.703			<b>1</b>
DENTINHO INSULFIM SOM & ACESSORIOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR FABRA</b>	03.580.192			<b>1</b>
ESCOLA DE ENSINO SUPERIOR-FABRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b> LOJAS RIACHUELO	33.200.056			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICO VIVER BEM LTDA - ME</b> CLINICA LARANJEIRAS VIVER BEM	10.363.631			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>BANCO CITIBANK S.A</b> CITIBANK - CARTÕES.	33.479.023			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b> CAIXA SEGUROS	34.020.354			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>LAKIBEL LTDA-EPP</b> TIM SHOPPING MESTRE ALVARO	23.748.759			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PST ELETRONICA S.A.</b> POSITRON	84.496.066			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ARENILTON BARBOSA GAMA</b> LEDTECH ELETRONICA E INFORMATICA	15.746.788			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>WILLIAN EVELLYN MOVEIS LTDA - EPP</b> UNIMOVEIS	08.872.123			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b> CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07.170.938			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INSTITUTO AVANÇADO DE GINECOLOGIA E DERMATOLOGIA L</b> ESPACO DAS	12.436.104			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>LUA DA SILVA CORDEIRO 84275448553</b> OFICIAL VIDROS	18.819.622			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SILAS INACIO DA LUZ</b>	002.376.057-59			<b>1</b>
ELETROMAQ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>PIGNATON CURSOS E TREINAMENTOS LTDA</b>	21.232.321			<b>1</b>
CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA</b>	47.427.653			<b>1</b>
MAKRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DENTAL PAR ASSISTENCIA ODONTOLOGICA EMPRESARIAL LT</b>	02.156.150			<b>1</b>
DENTAL PAR				
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>1</b>
BANCO FIBRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	31.743.818			<b>1</b>
MOVEIS SIMONMETTI				
Produto com vício		1	0	1
<b>INFOLEO INFORMATICA LTDA-ME</b>	08.824.129			<b>1</b>
INFOLEO INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ROSA MISTICA INFORMATICA LTDA ME</b>	09.575.540			<b>1</b>
ROSA MISTICA INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.</b>	12.069.667			<b>1</b>
GROUPON				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>ASSOCIACAO NACIONAL DE AMPARO AOS IRMAOS EVANGELICOS - ANAIE</b>	12.012.477			<b>1</b>
ANAIE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME</b>	07.249.860			<b>1</b>
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANAIR DA VITORIA SIMOES</b>	066.719.501-72			<b>1</b>
ANAIR DA VITORIA SIMOES				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL</b>	08.848.247			<b>1</b>
RECOVERY DO BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MOTTA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME</b>	12.482.732			<b>1</b>
MOTTA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>ML ASSISTÊNCIA TECNICA EIRELI-ME</b>	07.976.638			<b>1</b>
ML ASSISTÊNCIA TECNICA EIRELI-ME				
Produto com vício		1	0	1
<b>IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME</b>	07.640.502			<b>1</b>
VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>1</b>
NKS				
Produto com vício		0	1	1
<b>OURO &amp; CAMPOS SERVICOS DE MONTAGEM LTDA - ME</b>	13.830.361			<b>1</b>
REVISAMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
<b>TEC TOY S.A.</b>	22.770.366			<b>1</b>
TEC TOY S/A				
Produto com vício		1	0	1
<b>SN MOVEIS E MODULADOS LTDA - ME</b>	15.279.323			<b>1</b>
BARTZEN				
Produto com vício		0	1	1
<b>MONICA HELENA ALOCHIO PAIVA ME</b>	08.004.213			<b>1</b>
ÓTICAS CACHOEIRO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>DIEGO DE OLIVEIRA ALVES 05931343709 ME</b>	11.641.536			<b>1</b>
DIEGO'S PRODUÇÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	10.760.260			<b>1</b>
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA</b>	47.658.539			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.</b>	08.816.067			<b>1</b>
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>TETRA BIKE LTDA-ME</b>	12.072.262			<b>1</b>
TETRA BIKE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS</b>	05.349.595			<b>1</b>
CAIXA CONSÓRCIOS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>H BUSTER</b>	03.376.682			<b>1</b>
H BUSTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALEXANDRE BOMFIM DIAS 91513120506</b>	14.445.666			<b>1</b>
BILCELL				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>1</b>
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MICROBOARD INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	07.783.016			<b>1</b>
MICROBOARD				
Produto com vício		0	1	1
<b>PLANEJADOS COMERCIO DE MODULADOS LTDA - ME</b>	12.336.427			<b>1</b>
PLANEJADOS COMERCIO DE MODULADOS LTDA - ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>SIMARIDA COMERCIAL DE MODAS LDTA</b>	11.457.550			<b>1</b>
MERCATTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO ODONTOLOGICO IPIRANGA</b>	05.531.677			<b>1</b>
IA ODONTO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	61.550.141			<b>1</b>
LIBERTY SEGUROS S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>KNOW HOW COMERCIO DE LIVROS E PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA-ME</b>	07.720.801			<b>1</b>
WIZARD IDIOMAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>1</b>
CREFISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORA NACIONAL DE AUTO PEÇAS LTDA</b>	27.457.415			<b>1</b>
NACIONAL PEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>TSG DO BRASIL COMERCIO DE PEÇAS AUTOMATIVAS LTDA-M</b>	16.589.554			<b>1</b>
TSG DO BRASIL COMERCIO DE PEÇAS AUTOMATIVAS LTDA-M				
Produto com vício		0	1	1
<b>SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA</b>	07.660.698			<b>1</b>
SPACE TECH				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>T &amp; V JOALHERIA LTDA - ME</b>	19.046.095			<b>1</b>
JOALHERIA ALIANCA				
Produto com vício		0	1	1
<b>REALMAR DISTRIBUIDORA</b>	03.845.717			<b>1</b>
REALMAR DISTRIBUIDORA				
Produto com vício		1	0	1
<b>R.N COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>1</b>
R.N COMERCIO VAREJISTA S.A				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEU LTDA</b>	61.234.985			<b>1</b>
PNEUAC O PALACIO DO PNEU				
Produto com vício		0	1	1
<b>SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA</b>	31.466.949			<b>1</b>
SAMEDIL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>VIDRAÇARIA NOVA ALIANÇA</b>	12.533.989			<b>1</b>
VIDRAÇARIA NOVA ALIANÇA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ADELPHIA COMUNICAÇÕES S.A.</b>	00.859.826			<b>1</b>
ADELPHIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PREPARA SERRA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA -</b>	07.219.555			<b>1</b>
PREPARA SERRA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA -				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE VITORIA - ES</b>	08.939.427			<b>1</b>
SICOOB METROPOLITANO ES				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	05.540.037			<b>1</b>
GAMA ITALY PROFESSIONAL				
Produto com vício		0	1	1
<b>PADO S A INDUSTRIAL COMERCIAL E IMPORTADORA</b>	61.144.150			<b>1</b>
PADO S/A				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL</b>	10.362.905			<b>1</b>
COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPACTA PRINT LIMITADA</b>	00.545.805			<b>1</b>
COMPACTA PRINT LIMITADA				
Produto com vício		0	1	1
<b>MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LT</b>	00.180.041			<b>1</b>
MASTERFRIO				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OPTICA GAMMA LTDA - EPP</b>	03.532.718			<b>1</b>
OPTICA GAMMA				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>WELLINGTON SILVA GOMES 09809445709</b>	14.637.930			<b>1</b>
WELLINGTON SILVA GOMES 09809445709				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RODRIGO NASCIMENTO DUTRA 08180411702</b>	13.974.046			<b>1</b>
RODRIGO NASCIMENTO DUTRA 08180411702				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.</b>	10.700.535			<b>1</b>
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
CETELEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SPE CONTRUTORA SÁ CAVALCANTE-ES XIV LTDA</b>	09.663.759			<b>1</b>
SÁ CAVALCANTE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>BULLUS CIA LTDA</b>	00.527.082			<b>1</b>
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		1	0	1
<b>SERRAMAQ COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP</b>	04.643.369			<b>1</b>
SERRAMAQ COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP				
Produto com vício		1	0	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	11.068.167			<b>1</b>
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>1</b>
AOC				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER.COM				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Z&amp;A PERFUMES IMPORTADOS-ME</b>	18.934.904			<b>1</b>
TOPAZZIO-PERFUMARIA E COSMETICOS LTDA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>VIX COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA ME</b>	06.008.314			<b>1</b>
UPTIME CONSULTANTS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DELZILENE CEZARIO LIMA 09580900760</b>	16.580.138			<b>1</b>
DELZILENE CEZARIO LIMA 09580900760				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RODOBENS ADMISNISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	51.855.716			<b>1</b>
RODOBENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VIA EDUCACAO QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA - ME</b>	15.228.118			<b>1</b>
VIA EDUCACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	03.012.230			<b>1</b>
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	07.386.301			<b>1</b>
VIPIMOVEL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>HITACHI KOKI DO BRASIL LTDA</b>	11.582.259			<b>1</b>
HITACHI KOKI DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
<b>FIAT AUTOMÓVEIS S/A</b>	16.701.716			<b>1</b>
FIAT				
Produto com vício		0	1	1
<b>FORNECEDORA GONÇALVES MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	31.282.650			<b>1</b>
FORNECEDORA GONÇALVES MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA</b>	09.397.586			<b>1</b>
OK SUPERATACADO				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNICA COMERCIO DE VEICULOS EIRELI - ME</b>	19.156.960			<b>1</b>
UNICA AUTOMOVEIS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ASSISMED</b>	05.944.268			<b>1</b>
ASSISMED				
Venda enganosa		1	0	1
<b>REFRILMAR REFRIGERAÇÃO</b>	17.307.134			<b>1</b>
REFRILMAR REFRIGERAÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VALDICEIA ALVES BUTCOVSKY DA SILVA - ME</b>	05.083.629			<b>1</b>
PARANA MOTORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ADELPHIA COMUNICACOES S.A.</b>	00.859.826			<b>1</b>
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIA ENSINO SERRA LTDA ME</b>	14.181.562			<b>1</b>
VIA ENSINO SERRA LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	09.570.741			<b>1</b>
ROSSI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>BORGIGNON ESTOFADOS MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA-ME</b>	19.428.327			<b>1</b>
GUARNIER ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	08.726.954			<b>1</b>
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BIANCOGRÊS CERÂMICA S.A.</b>	02.077.546			<b>1</b>
BIANCOGRÊS				
Produto com vício		0	1	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT</b>	06.940.544			<b>1</b>
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA</b>	03.742.085			<b>1</b>
INTERMEDICINA MULTI PREVILÉGIO LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ADELSON ROSSOW ME</b>	02.388.490			<b>1</b>
PASSO E PAMA TURISMO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>COUTINHO &amp; COUTINHO SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA -ME</b>	09.553.544			<b>1</b>
IESES- INST. DE EDUCA. SUPER. DO ESPIRITO SANTO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL EVANGÉLICA DA SERRA</b>	02.651.741			<b>1</b>
FASE EDUCAÇÃO SUPERIOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	04.862.600			<b>1</b>
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.533.779			<b>1</b>
AVISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DOMINIO GESTÃO DE CONDOMINIO LTDA</b>	13.571.449			<b>1</b>
DOMINIO GESTÃO DE CONDOMINIO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
PIONEER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B.DE J.CRATZ-ME</b>	12.742.537			<b>1</b>
AUTORIZADA UNITECH				
Produto com vício		1	0	1
<b>CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A</b>	12.687.276			<b>1</b>
CISSA MAGAZINE				
Produto com vício		0	1	1
<b>ILUMINAÇÃO SAO PAULO LTDA - ME</b>	08.274.836			<b>1</b>
ILUMINAÇÃO SÃO PAULO				
Produto com vício		1	0	1
<b>NET TRONIC INFORMATIA COMERCIO E SERVIÇOS</b>	11.461.629			<b>1</b>
NET TRONIC				
Produto com vício		1	0	1
<b>GUSTAVO FERNANDES DA SILVA 38012805863</b>	15.121.029			<b>1</b>
WWW.PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	31.754.070			<b>1</b>
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>PASSO E PAMA TRANSPORTE E MECANICA LTDA ME</b>	08.959.167			<b>1</b>
PASSO E PAMA LTDA ME				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>WELDERSON ANDERSON DE PAULA OLIVEIRA 08060826743</b>	18.453.047			<b>1</b>
DPAULA GLASS VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B DIRIJA LTDA ME</b>	06.069.210			<b>1</b>
AUTO ESCOLA LARANJEIRAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>GOL TRANSPORTES AEREOS S/A</b>	04.020.028			<b>1</b>
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>1</b>
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONDOMINIO ROSSI IDEAL VILA GERIBA</b>	18.512.915			<b>1</b>
ROSSI IDELA VILA GERIBA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>OSM-SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA-ME</b>	08.493.164			<b>1</b>
OSM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>REDE PHONE TELEFONIA LTDA - ME</b>	12.667.930			<b>1</b>
REDE PHONE				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOVEIS SIMONETTI</b>	31.743.818			<b>1</b>
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>1</b>
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIGAUTO TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA.</b>	10.680.263			<b>1</b>
VIGAUTO TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA.				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONNECT CELL SERVICOS E COMERCIO LTDA - ME</b>	16.748.760			<b>1</b>
CONNECT CELL SERVICOS E COMERCIO LTDA - ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB AMERICA LTDA -</b>	11.519.439			<b>1</b>
CFC AMERICA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA.</b>	01.894.432			<b>1</b>
UNIASSELVI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>1</b>
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	94.438.033			<b>1</b>
PERSONA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MGM ADMINISTRADORA E SERVIÇOS LTDA.</b> RAPID SERVICE	02.133.534			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b> DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SPN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b> SPN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	12.514.987			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR.LTDA</b> EBAZAR.COM.BR	03.007.331			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INFORMIX COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ME</b> HELP DESK INFORMATICA	08.189.295			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MARBOR MAQUINAS LTDA</b> JANOME	61.408.514			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>JEFFERSON &amp; ALEXANDRA COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS</b> CORPUS MEDICAL LIFE	11.566.583			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b> AMERICANAS.COM	00.776.574			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b> MERCADO LIVRE	03.361.252			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b> UNIMED VITORIA EST UNIF	27.578.434			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>TWO ENGENHARIA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA ME</b> TWO REPRESENTAÇÕES	36.362.481			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>E.C.ARAUJO-CLARO MANIA ME</b>	16.582.178			<b>1</b>
CLARO MANIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.</b>	33.016.221			<b>1</b>
MITSUI				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>REDE COBRANÇAS BANDEIRANTES LTDA - EPP</b>	02.931.677			<b>1</b>
AUDAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>1</b>
BANCO VOTORANTIN				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. ILHEUS - CENTRO EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJA CONCEITO LARANJEIRAS</b>	07.808.661			<b>1</b>
MOVEIS RIMO				
Produto com vício		0	1	1
<b>ACER BGH DO BRASIL COMUNICAÇÃO E SERVIÇO LTDA</b>	01.575.428			<b>1</b>
ACER BGH DO BRASIL COMUNICAÇÃO E SERVIÇO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>SERVITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	27.462.514			<b>1</b>
SERVITÓRIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>EZCONET S/A</b>	03.688.543			<b>1</b>
EZCONET S/A				
Produto com vício		0	1	1
<b>OFICINA TECNO BRITO LTDA</b>	32.461.246			<b>1</b>
TECNO BRITO				
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>1</b>
AIWA / SONY				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA</b>	01.002.047			<b>1</b>
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
<b>PETROBRAS DISTRIBUIDORA S A</b>	34.274.233			<b>1</b>
PETROBRAS DISTRIBUIDORA S A				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BAUTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA</b>	10.303.286			<b>1</b>
BAUTECH				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FACULDADE DOCTUM</b>	19.322.494			<b>1</b>
FACULDADE DOCTUM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b>	34.075.739			<b>1</b>
SESES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO B G N S/A</b>	00.558.456			<b>1</b>
BANCO BGN				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
CHEVROLET				
Produto com vício		0	1	1
<b>ATLANTICA AUTOMOTOR LTDA - SERRA</b>	21.439.992			<b>1</b>
ATLANTICA RENAULT				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOGIN INFORMATICA COM. REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	00.066.716			<b>1</b>
PCMIX				
Produto com vício		1	0	1
<b>SÃO MALAQUIAS CALÇADOS E BOLSAS EIRELI</b>	13.425.195			<b>1</b>
SÃO MALAQUIAS CALÇADOS E BOLSAS EIRELI				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EZEQUIEL PEREIRA DE OLIVEIRA 92578365768</b>	12.715.411			<b>1</b>
EZEQUIEL PEREIRA DE OLIVEIRA 92578365768				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IMPERMIL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME</b>	02.402.613			<b>1</b>
IMPERMIL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FELIX E FELIX LTDA - ME</b>	01.787.294			<b>1</b>
FUNERARIA SAO JOAO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>1</b>
ACE SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVÊNIOS LTDA.</b>	40.223.893			<b>1</b>
GAMA ODONTO				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	13.590.585			<b>1</b>
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEICULOS E SERVIÇOS LTDA</b>	01.829.861			<b>1</b>
CITROEN - BIARRITZ/ES				
Produto com vício		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>935</b>			